

Déclaration de politique sociale : législature 2024-2030

CPAS de Colfontaine

Contexte

Conformément à l'article 27ter de la loi organique des CPAS, le Conseil de l'Action sociale adopte, dans les deux mois après son installation, une déclaration de politique sociale couvrant la durée de son mandat et comportant au moins les principaux projets politiques ainsi qu'un volet budgétaire reprenant les grandes orientations en la matière.

La présente déclaration de politique sociale est présentée par la Présidente et adoptée par le Conseil de l'Action sociale lors de sa séance du **17 février 2025**.

Principaux projets politiques

Nos principaux objectifs sont les suivants :

- ✓ Maintenir les services du Centre malgré un contexte budgétaire difficile ;
- ✓ Pérenniser les projets financés par l'Europe et/ou la Région Wallonne ;
- ✓ Chercher de nouveaux appels à projet et subsides afin de continuer à étoffer les missions du Centre.

Objectifs généraux

- ✓ Conserver une politique sociale à taille humaine et renforcer la solidarité et lutter contre toute forme de précarité et d'exclusion sociale ;
- ✓ Poursuivre les synergies entre la commune et le CPAS ;
- ✓ Poursuivre la politique active relative au bien-être au travail et la formation continue du personnel ;
- ✓ Récupérer la gestion intégrale du Plan de Cohésion Sociale ;
- ✓ Maintenir une communication innovante afin de mettre en lumière l'institution, les travailleurs et les actions qu'ils portent ;
- ✓ Renforcer les procédures et le contrôle interne au sein des services du Centre.

Actions privilégiées par service

Service Social

1^e ligne

- ✓ Agir contre toutes formes de violences conjugales et familiales ;
- ✓ Lutter contre le non-recours au droit (via la communication, l'accessibilité physique et virtuelle du Centre, l'organisation de permanences accueillantes et décentralisées, ...).

Médiation de dettes

- ✓ Continuer à accompagner les personnes pour prévenir le surendettement par diverses actions individuelles et collectives ;
- ✓ Envisager de rapatrier physiquement ce service au sein du bâtiment du Service Social.

Insertion Socio-Professionnelle

- ✓ Nouer de nouvelles collaborations avec les entreprises reconnues en économie sociale ;
- ✓ Continuer à organiser des formations à la « préparation à l'emploi » (rédaction de CV et lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche, ...)
- ✓ Accompagner le public fragilisé pour le maintien de l'emploi (sous contrat Article 60/61) et éviter le décrochage ;
- ✓ Informer les employeurs potentiels : les sensibiliser aux aides et dispositifs liés à l'engagement de certains publics ;

Insertion Sociale

- ✓ Favoriser la participation et l'activation sociale des usagers des services du CPAS (manifestations sociales, sportives ou culturelles) notamment en continuant à organiser le Tour du Monde des Saveurs qui est porté par les bénéficiaires (encadré par nos agents) pour tout Colfontaine ;
- ✓ Organiser des ateliers cuisine pour rompre l'isolement de certains bénéficiaires tout en apprenant à cuisiner sainement et à prix abordable.

Energie

- ✓ Continuer et intensifier les visites préventives dans les logements de nos concitoyens afin de prévenir des consommations excessives pouvant mener à des situations financières dramatiques ;
- ✓ Sensibiliser les Colfontainois à faire des économies d'énergie et à réduire ses factures (tarif social, changement de fournisseur, ...) via des ateliers collectifs, suivis individuels et fourniture de kits énergie et eau.

Etrangers

- ✓ Maintenir l'accueil de personnes d'origine étrangère via notre Initiative locale d'accueil ouverte à des familles ;
- ✓ Envisager l'ouverture de nouvelles structures pour des candidats isolés.

Maison de repos / Cuisine Centrale / Aînés

- ✓ Continuer la collaboration et en envisager de nouvelles avec le Service d'Aide aux Familles Mons-Borinage ;
- ✓ Soutenir la création de places en résidence de jour pour les aînés ;
- ✓ Continuer à défendre notre demande d'extension de la Maison de Repos ;
- ✓ Rénover l'entrée de la Maison de Repos et les bétons des façades ;
- ✓ Promouvoir les initiatives intergénérationnelles avec les maisons de quartier et écoles des devoirs : lecture, cuisine, bricolage, théâtre, photographie, jardinage, ... ;
- ✓ Assurer le suivi du plan grand froid/canicule pour les personnes vulnérables ;
- ✓ Continuer à cuisiner, servir et livrer des plats préparés avec des produits bio, locaux et de saison (Green Deal).

Plan de Cohésion Sociale / Logement

- ✓ Continuer à travailler le maintien dans un logement décent quand cela est possible (respect des procédures en cas de mise en vente, de congé renon, de travaux à effectuer par le propriétaire, ...) et, en cas de perte programmée ou de perte effective aider à la recherche d'un nouveau logement ;
- ✓ Conserver la politique de logements sociaux visant à garantir à chacun l'accès un logement en continuant à constituer les dossiers de candidature en logement social et maintenir les collaborations avec l'AIS, le Relais social, ... ;
- ✓ Continuer à étoffer le parc de logements de transit et d'urgence pour les situations préoccupantes (incendies, expulsion, ...);
- ✓ Développer du logement d'urgence via des habitats modulaires.

Services Admiratifs

- ✓ Continuer à candidater à de nombreux appels à projets afin de poursuivre l'extension des missions Centre ;
- ✓ Continuer à digitaliser les procédures et le remplacement des logiciels métiers par des logiciels plus efficaces ;
- ✓ Continuer la mise en conformité par rapport aux obligations du RGPD en raison du traitement de données à caractère personnel en collaboration avec le DPO externe ;

Epicerie Sociale

- ✓ Continuer à fournir une aide alimentaire via la distribution de colis variés et la vente de denrées à prix réduits ;
- ✓ Maintenir les partenariats avec SOREAL et EPICURA (récolte d'invendus) et envisager de nouveaux partenaires.

Recyclerie

- ✓ Permettre aux citoyens de se procurer à prix modique ou gratuitement des biens utiles pour leur logement (meubles, vaisselle, décoration ...) ;
- ✓ Envisager, en partenariat avec la Promotion Sociale, la création d'une formation de valoriste ouverte à tous ;
- ✓ Ouverture d'un Repair Café.

Taxi Social

- ✓ Elargir les horaires du service afin de pouvoir répondre à plus de demandes.

Brico-Dépannage

- ✓ Faire connaître davantage ce service et son intérêt pour les citoyens.

Service de Communication Innovant

- ✓ Faire connaître davantage ce service et son intérêt pour les petites entreprises privées et ASBL locales.

Considérations budgétaires

Les initiatives et projets envisagés dans le cadre de la politique sociale du CPAS pour les années à venir seront mis en œuvre sans engendrer de charges financières supplémentaires, leur financement étant assuré par des ressources déjà allouées ou provenant de mécanismes existants de réallocation budgétaire. Ainsi, ces actions, tout en visant à renforcer l'efficacité des services sociaux, s'inscrivent dans une démarche de rationalisation des dépenses et d'optimisation des ressources disponibles, garantissant leur déploiement sans impact financier direct pour les finances publiques.